



Forsyningstilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

**Landbrug & Fødevarer FmbA**

Axelborg, Axeltorv 3  
DK 1609 København V  
T +45 3339 4000  
F +45 3339 4141  
E info@lf.dk  
W www.lf.dk  
CVR DK 25 52 95 29

Sendt til: [post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk); [beve@forsyningstilsynet.dk](mailto:beve@forsyningstilsynet.dk)

## Høring over vejledning til netvirksomhederne om indberetning af kundefølgere

Landbrug & Fødevarer støtter indsatsen for større effektivitet i forsyningssektorerne, og mener at der er brug for gennemgribende reformer af forsyningssektorerne med fokus på effektiviseringer og omkostningseffektivitet. For at indfri det store besparelspotentiale på 5,9 mia. kr. i forsyningssektorerne, er det vigtigt at skabe fuld gennemsigtighed af monopolselskabernes aktiviteter. Forsyningstilsynet spiller en afgørende rolle i denne proces, og Landbrug & Fødevarer er meget tilfredse med styrkelsen af tilsynet på dette område.

For at sikre at besparelspotentialet realiseres, er det vigtigt at sikre, at tidligere monopolopgaver i en så vid udstrækning, som det giver mening, konkurrenceudsættes – herunder kundefølgere. I den forbindelse er det vigtigt, at der er en korrekt proces i forhold til indberetninger og at der udføres korrekte opgørelse. Vi forventer, at der er et betydeligt besparelspotentiale i forbindelse med konkurrenceudsættelse af kundefølgere. Det skal yderligere sikres, at gevinsten ved bortfald af opgaverne derfor tilfalder forbrugerne.

I forhold til de konkrete forslag har Landbrug & Fødevarer følgende kommentarer:

- Det er uklart, hvordan Forsyningstilsynet vil vurdere rigtigheden af meromkostninger pga. øget administrativ byrde, som følge af bortfald af opgaver fra netselskaberne. Den administrative byrde, som bortfaldet af opgaver afstedkommer, kan virke uklar, når der ikke er givet en udtømmende liste over hvilke processer, det kan udgøre. For at sikre fuld gennemsigtighed, mener Landbrug & Fødevarer, at det er nødvendigt, at give en mere præcis beskrivelse af hvad disse opgaver indeholder, både før og efter at indberetningen er foretaget.
- I forhold til at skabe større synlighed om omkostningerne, mener Landbrug & Fødevarer, at der bør være en yderligere præcisering af hvilke omkostninger, der relaterer sig til henholdsvis kundeservice, kundefølgere og restanceinddrivelse. Forsyningstilsynet har selv beskrevet underkategorierne, som eksempelvis kan benyttes.
- Landbrug & Fødevarer støtter brugen af stikprøvekontrol, og mener at denne bør være vidtgående, så der er en reel risiko for at blive taget ud til kontrol.

Landbrug & Fødevarer vil gerne forbeholde muligheden for at vende tilbage med yderligere kommentarer, hvis vi finder det nødvendigt.

Med venlig hilsen

**Jens Astrup Madsen**  
Leder af afdelingen for  
Klima, Energi & Planter

D +45 3339 4222  
M +45 2724 5722  
E ja@lf.dk